Beleid

Ethische Code

Doc. nr: P223480
Rev.: 1.3

Datum: 12/11/2025
Auteur: anneliese

De Ethische Code van de Groep Mervielde bevat de doelstellingen en waarden die het intern functioneren van de bedrijven regelen alsook de relaties met medewerkers, klanten, leveranciers en andere zakelijke partners. Hiertoe publiceert de Groep Mervielde haar Ethische Code als een bindende leidraad voor verantwoord en respectvol gedrag.

Onder Groep Mervielde verstaan we:

- Mervielde nv
- Transport Van Heesvelde nv
- P. Vereecke en Zonen nv

Iedere medewerker van de Groep Mervielde moet alle in dit document gedefinieerde normen van de Ethische Code kennen en naleven.

Elk van de personen of bedrijven die een directe of indirecte relatie met de groep hebben (klanten, leveranciers,...) wordt erkend als een belangrijk lid van het team dat bijdraagt aan het succes van de Groep Mervielde. Ons doel is het ontwikkelen van relaties met zakenpartners die dezelfde bedrijfswaarden delen en zaken doen op een ethisch verantwoorde manier.

De Groep Mervielde neemt internationaal erkende en goedgekeurde normen op belangrijke gebieden zoals internationale mensenrechten, zakelijke ethiek en arbeidsomstandigheden in acht. We verwachten van onze medewerkers en van onze zakenpartners dat zij hetzelfde doen en wij doen er alles aan om uitsluitend met medewerkers en partners te werken die aan deze eis voldoen. Het niet naleven van deze gedragscode kan leiden tot beëindiging van de arbeidsrelatie of zakelijke relatie.

1. Basisprincipes

1.1. Naleving van de wet en zerotolerancebeleid ten opzichte van overtredingen

Het naleven van de lokale, nationale en internationale wetten daar waar we actief zijn, is van fundamenteel belang voor de Groep Mervielde.

Alle leidinggevenden van de groep zijn verplicht om zich vertrouwd te maken met de belangrijkste wetten en richtlijnen die relevant zijn voor het vakgebied waarvoor ze verantwoordelijk zijn als ook met het ondernemingsbeleid.

Diepgaande kennis van de geldende wetten en het ondernemingsbeleid is vooral belangrijk voor het management dat wegens hun specifieke functies verantwoordelijk is voor het naleven van deze wetten en richtlijnen door de bedrijven en zijn medewerkers.

Bij twijfel over de rechtsgeldigheid van een beslissing, moet men contact opnemen met de bedrijfsleider.

1.2. Betrokkenheid bij mensen- en arbeidsrechten

De Groep Mervielde promoot non-discriminatie wegens ras, huidskleur, nationaliteit, sociale afkomst, leeftijd, geslacht (inclusief zwangerschap), burgerlijke staat, handicap, seksuele geaardheid, politieke mening of religie.

De Groep Mervielde eist dat elkéén met respect en waardigheid wordt behandeld en dat gelijke kansen worden geboden op basis van uitsluitend verdiensten voor wat betreft de toegang tot jobs, opleidingen, promoties en arbeidsomstandigheden.

De Groep Mervielde verwerpt elke uiting van geweld, fysieke, seksuele, psychologische of morele intimidatie en ander machtsmisbruik op het werk, alsmede alle andere gedragingen die een intimiderende of beledigende omgeving creëren ten opzichte van de individuele rechten van de medewerkers.

De Groep Mervielde maakt geen gebruik van kinder- of dwangarbeid en staat niet toe dat iemand dit namens ons doet.

1.3. Absolute afwijzing van fraude en corruptie

De Groep Mervielde handelt met een hoge mate van integriteit en binnen de grenzen van de wet. Wij verwachten van onze medewerkers en onze zakenpartners dat zij de hoogste normen van ethisch zakendoen hanteren en de lokale wetgeving naleven.

De Groep Mervielde benadrukt haar betrokkenheid bij de preventie van overtredingen, fraude en illegale praktijken, met betrekking tot klanten, leveranciers, concurrenten, overheden, …

Elke vorm van fraude is verboden, ongeacht de uitwerking op de activa van het bedrijf of op derden. Er moeten gepaste controlemaatregelen worden aangewend om elke vorm van frauduleuze activiteit te voorkomen (zoals oplichting, diefstal, verduistering, ontvreemding, belastingontduiking, belastingfraude of witwaspraktijken).

Bij de Groep Mervielde is het verboden om steekpenningen in willekeurig welke vorm aan te bieden of te aanvaarden, zowel in de overheids- als private sector.

Gastvrijheid, wanneer deze te goeder trouw en binnen redelijke grenzen wordt aangeboden, evenals de bedrijfskosten voor het onderhouden van goede klantcontacten of voor de presentatie van producten en diensten, worden beschouwd als een legitiem onderdeel van de activiteiten van een bedrijf. Echter, het anti-corruptiebeleid van de Groep Mervielde bepaalt dat deze gunsten niet aangeboden of ontvangen mogen worden wanneer het de bedoeling is om een ongepast voordeel te verkrijgen of te verlenen.

Concreet betekent dit dat men geen enkele gunst mag aannemen van of aanbieden aan personen met een publieke functie.

1.4. Respect en bescherming van het milieu

De Groep Mervielde streeft voortdurend naar het verminderen van de milieueffecten van onze activiteiten.

De Groep Mervielde moet de wetgeving, regelgevingen en voorschriften inzake het milieu naleven die van toepassing zijn in die landen waar we actief zijn, alsmede het intern beleid en de interne procedures met betrekking tot exploitatie en milieu.

Concreet verbindt de Groep Mervielde zich ertoe om:

- De wetgeving en andere toepasbare milieuvereisten na te leven
- Het personeel verantwoordelijk te maken

Concreet wordt deze betrokkenheid vertaald in:

- Analyse en optimalisatie gebruiken om een grotere beschermingsgraad voor het milieu te behalen en vervuiling te voorkomen
- De naleving van de wetgeving en andere milieuvereisten controleren die van toepassing zijn
- De normen voor het beheer van afval, lozingen en uitstoot naleven
- Alle medewerkers die een activiteit uitvoeren met een beduidend effect op het milieu, sensibiliseren en opleiden

2. Onze medewerkers

2.1. Rekrutering, opleiding en evaluatie

Bij de Groep Mervielde doen we er alles aan om een werkomgeving met gelijke kansen te realiseren, waarbij rekrutering, opleiding en evaluatie zijn gebaseerd op de competenties (kennis, vaardigheden, houding), ervaring, resultaten en potentieel van elk individu.

We laten geen discriminatie toe waarbij een individu of een groep personen als minder geschikt wordt beschouwd op basis van ras, huidskleur, nationaliteit, sociale afkomst, leeftijd, geslacht (inclusief zwangerschap), burgerlijke staat, handicap, seksuele geaardheid, politieke mening of religie,...

2.2. Verantwoordelijkheden

De medewerkers van de Groep Mervielde moeten de volgende gedragsregels volgen:

- De werkuren uitsluitend wijden aan zaken die met het werk te maken hebben, dit in het belang van de groep
- Gedragingen vermijden die direct of indirect als intimiderend kunnen worden beschouwd
- Gedragingen vermijden die direct of indirect als illegaal of onrechtmatig kunnen worden beschouwd
- Vrije en eerlijke concurrentie verdedigen
- Anderen met respect behandelen

2.3. Belangenconflict

De medewerkers van de Groep Mervielde moeten vermijden deel te nemen aan situaties die tot een belangenconflict kunnen leiden. Men acht dat er een belangenconflict bestaat in die situaties waarin er een direct of indirect conflict bestaat tussen de individuele belangen van de medewerker of iemand die dichtbij staat, en de belangen van de bedrijven van de groep.

Betreffende mogelijke belangenconflicten moeten de medewerkers de volgende algemene handelingsprincipes in acht nemen:

1. Onafhankelijkheid: op elk moment op professionele wijze handelen, trouw zijn aan de groep en de aandeelhouders en dit onafhankelijk van het eigenbelang of die van derden. Bijgevolg zien ze af van elke situatie waarin ze hun eigenbelang belangrijker vinden dan die van de groep.
2. Onthouding: ervan afzien zich te mengen in de besluitvorming die invloed kan hebben op de entiteiten van de groep waarmee een belangenconflict is, of deze te beïnvloeden, niet deelnemen aan vergaderingen waarop deze beslissingen worden besproken en geen toegang verkrijgen tot vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op dit conflict.
3. Communicatie: inlichten over de eigen belangenverstrengelingen. Hiervoor moet, afhankelijk van het geval, het bestaan of het mogelijke bestaan van een belangenverstrengeling onmiddellijk schriftelijk aan de bedrijfsleider worden meegedeeld.

We handelen op dezelfde manier met onze huidige of potentiële klanten en leveranciers.

2.4. Nauwgezetheid en volledigheid van boeken, registers en rekeningen

De transparantie van informatie is een fundamentele norm die de handelingen van de medewerkers van de Groep Mervielde leidt. Anderzijds mag geen enkele werkwijze of beheer op een zodanige manier gestructureerd worden, dat het intern vastgelegde controlesysteem wordt omzeild.

2.5. Activa en eigendom

De medewerkers moeten alle bedrijfsactiva beschermen en een efficiënt en rechtmatig professioneel gebruik ervan bevorderen.

Een goede reputatie is één van de meest waardevolle activa van de Groep Mervielde. Elke medewerker is er persoonlijk verantwoordelijk voor mogelijke handelingen te vermijden die de reputatie van de groep kunnen schenden, en voor het naleven van de geldende wetgeving en de interne bedrijfsregels.

2.6. Vertrouwelijke informatie

Het is onze verantwoordelijkheid om vertrouwelijke en persoonlijke gegevens, bedrijfsinformatie en handelsgeheimen te beschermen en ervoor te zorgen dat ze niet gebruikt kunnen worden voor persoonlijk gewin of voor het gewin van derden.

Waardevolle of vertrouwelijke informatie is een belangrijk activa en moet indien nodig zowel intern als extern worden overgedragen door het hiervoor aangestelde personeel. Bij twijfel moet de medewerker eerst met zijn leidinggevende bekijken hoe hij te werk moet gaan.

3. Klantenrelaties

We moeten er allemaal aan werken om de eerste keuze van onze klanten te zijn. We zijn een bedrijf dat erop gericht is oplossingen te bieden en diensten te leveren en we moeten allen in gedachten houden dat de klant voortdurend onze prioriteit heeft wat betreft aandacht, toewijding en handelswijze.

Het succes van onze business is gebaseerd op de langetermijnrelaties die we met onze klanten onderhouden. Daarom zien we het als onze plicht de klanten een uitstekende dienstverlening aan te bieden.

Bovendien moet het contact met professionals uit onze en andere sectoren transparant zijn. Medewerkers moeten betrouwbare informatie geven over de producten, diensten en prijzen om de selectie van de aankopen op basis van echte en objectieve kenmerken mogelijk te maken.

3.1. Relaties met overheidsinstanties

De relaties met overheidsinstanties moeten gebaseerd zijn op een maximale transparantie, eerlijkheid en correctheid. Het is medewerkers van de Groep Mervielde verboden om, zowel rechtstreeks als via tussenpersonen, voordelen die niet te rechtvaardigen zijn, aan te bieden, te verlenen, te verkrijgen of te aanvaarden met de bedoeling een voordeel voor de groep, voor zichzelf of voor een derde te verwerven.

De medewerkers mogen in het bijzonder geen enkel soort steekpenning of commissie geven aan of aanvaarden van een andere partij, zoals ambtenaren, personeel van andere bedrijven, politieke partijen, klanten, leveranciers of aandeelhouders.

3.2. Leveranciers

Voor het aangaan van een overeenkomst met een leverancier moet deze door de medewerkers van de Groep Mervielde geselecteerd worden op basis van een objectieve en onpartijdige beoordeling, waarbij elk belangenconflict of voorkeursbehandeling bij de selectie vermeden wordt. De medewerkers moeten ook betrouwbare informatie geven aan de leveranciers zonder te proberen deze te misleiden of ertoe te brengen onwettige of strafbare activiteiten uit te voeren.

3.3. Eerlijke concurrentie

De groep leeft de norm met betrekking tot eerlijke concurrentie na, waarbij elk gedrag wordt vermeden dat gezien kan worden als een samenspanning, misbruik of beperking van de concurrentie, zoals, onder meer, prijsafspraken, beperking van de levering van goederen of diensten, offertevervalsing en marktverdeling.

4. Onze dienstverlening

We zijn verantwoordelijk voor de producten en diensten die onze klanten gebruiken. Aangezien het ons doel is dat onze dienstverlening voldoet aan de verwachtingen en behoeften van onze klanten, moet alles wat we doen van de beste kwaliteit zijn, door middel van onze voortdurende inzet voor innovatie, excellentie in de dienstverlening en kwaliteitscontrole. De excellentie in de dienstverlening is gebaseerd op het ontdekken van nieuwe en efficiëntere methodes om de productiviteit en de processen te verbeteren, door middel van kostenefficiëntie en behoud van de hoge kwaliteitsstandaarden.

We moeten ervoor zorgen dat we in de landen waar de Groep Mervielde actief is, het geheel van wetten, voorschriften, regelgevingen, registraties en andere van kracht zijnde juridische regelingen op lokaal en mondiaal niveau, naleven.

Onze interactie met klanten en regelgevende, certificerende instanties moet ten allen tijde proactief en transparant zijn.

5. Onze gezondheid en veiligheid

De Groep Mervielde promoot een veiligheids- en gezondheidsplan op het werk en treft de nodige preventieve maatregelen die voorzien zijn in de huidige geldende wetgeving.

Het is onze verantwoordelijkheid om arbeidsomstandigheden te creëren die voldoen aan de vereisten inzake gezondheid en veiligheid. De bescherming van de gezondheid en veiligheid van de medewerkers op de arbeidsplaats is een prioriteit voor de groep.

De verantwoordelijke SHEQ (Safety, Health, Environment, Quality) en andere deskundigen van de groep waken met speciale aandacht over de normen inzake veiligheid en gezondheid op het werk, met als doel arbeidsrisico's te voorkomen en te beperken.

Als een medewerker betrokken is bij of kennis heeft van een ongeval of een gevaarlijke situatie, is het zijn plicht om de verantwoordelijke SHEQ hierover zonder uitstel in te lichten en, indien nodig, corrigerende maatregelen te nemen.

De groep bevordert het feit dat de onderaannemers waarmee gewerkt wordt, de normen en programma's inzake veiligheid en gezondheid op het werk naleven.

6. Diversen

6.1. Doelstellingen en KPI's

Bovenstaande code wordt voor de beleidsperiode 2025-2030 geconcretiseerd in volgende doelstellingen:

1. Tegen 2027 integreren we onze gedragscode (m.b.t. ethiek/transparantie en sociale verantwoordelijkheid) in onze volledige organisatie. Hiervoor organiseren we sensibiliseringsacties en opleidingen voor alle medewerkers.
2. We streven naar 100% compliance met veiligheids-, milieu- en sociale wet- en regelgeving door jaarlijkse interne controles.

De aan bovenstaand beleid gekoppelde KPI's die worden opgevolgd in onze boordtabel zijn:

Aantal bevestigde corruptie-incidenten	Streefcijfer 0
Aantal veroordelingen voor corruptie	Streefcijfer 0
Aantal gemelde gevallen van discriminatie	Streefcijfer 0
Aantal meldingen van klokkenluiderskanalen	nvt
Percentage werknemers dat is opgeleid in ethiek	Streefcijfer 100
Aantal gemelde incidenten met kinderarbeid of dwangarbeid	Streefcijfer 0

6.2. Verspreiding van de Ethische Code en raadgevingen

De Ethische Code zal als officieel en geformaliseerd document via e-mail of op papier onder alle medewerkers verspreid worden, afhankelijk van hun functie. Ook kan de code geraadpleegd worden bij de personeelsdienst.

Alle vragen, vermoedens of situaties waarin de normen van de Ethische Code niet worden nageleefd, moeten door de medewerkers van de Groep Mervielde meegedeeld worden aan hun leidinggevende, de personeelsdienst en/of de bedrijfsleider.

6.3. Goedkeuring en update

Dit document, de Ethische Code 2020, geldt vanaf 1 mei 2020.

De Ethische Code zal regelmatig herzien en aangepast worden, waarbij rekening zal gehouden worden met de suggesties en voorstellen van de medewerkers en andere deskundigen van de groep.